

11.03.2022	№	б/н	Уведомление Агентам – участникам проекта BSP Россия
На №	от		Уведомление Агентам – участникам проекта BSP Казахстан

***О вынужденном изменении/возврате
авиабилетов в связи с отменой рейсов
по некоторым направлениям***

Уважаемый Агент!

Информируем Вас о порядке действия для вынужденных обменов/возвратов авиабилетов ООО «Северный Ветер» N4-216 по отмененным рейсам.

- По маршрутам из/в южных городов РФ (Ростов-на-Дону (Платов), Краснодар (Пашковский), Воронеж, Симферополь и Белгород) возможно:**
 - Однократное вынужденное изменение даты вылета или маршрута в пределах РФ на период до 26.04.2022 г. через обращение в авиакомпанию по адресу control@nordwindairlines.ru;
Дальнейшие изменения только согласно УПТ;
 - Оформление вынужденного возврата стоимости билета через Refund Application в BSP Link.
- Пассажирам отмененных международных рейсов доступно:**
 - Однократное вынужденное изменение даты вылета без ограничений по периоду через обращение в авиакомпанию по адресу control@nordwindairlines.ru;
Дальнейшие изменения только согласно УПТ;
 - Однократное вынужденное изменение маршрута с соблюдением СТРАН отправления и прибытия согласно первоначально оформленного билета без ограничений по периоду. Запросы направлять в авиакомпанию по адресу control@nordwindairlines.ru;

- Оформление вынужденного возврата стоимости билета через Refund Application в BSP Link.

Период действия настоящего Уведомления - с 11.03.2022 г. и до момента его отмены.

Заместитель генерального директора-
коммерческий директор

А.Э. Маттис

